



Hautaustoimistojen eettiset ohjeet

Suomen Hautaustoimistojen Liitto ry kuuluu EFFS:ään (European Federation of Funeral Services), joka on hautausalan eurooppalainen keskusjärjestö. Kansalliset EFFS:n jäseninä olevat järjestöt ovat päättäneet yksimielisesti edellyttää jäsentensä noudattavan seuraavia ammattisääntöjä:

Hautaustoimistotyö ammattialana vaatii huomattavaa ammattitaitoa ja tehtävien hoitamista omantunnonasioina. Tämä perustuu lojaaliin suhteeseen kyseessä olevaiin omaisiin (kuolinpesiin). Sen vuoksi tulee jokaisen yrittäjän

- muistaa ehdoton vaitiolovelvollisuus
- kohdella surevia perheitä olosuhteiden vaatimalla kunnioituksella
- muistaa aina, ettei hautaustoimiston omistajan eikä hänen palveluksessaan olevien henkilöiden käytös saa antaa epäedullista kuvaa heistä itsestään eikä ammattikunnasta.

Edellä olevan johdosta suosittelevat järjestöt allekirjoittaneet järjestöt jäsenilleen

- Kunnioituksen osoittamista palveluksia tarvitsevien uskonnoille ja tavoille
- Kaikkien kuolintapaukseen ja hautaukseen liittyvien tehtävien yksityiskohtien huolellista hoitamista
- Rehellisyyttä ja pidättyvyyttä kaikissa tilanteissa, myös ilmoittelussa
- Ammattiin kohdistuvan luottamuksen kunnioittamista
- Ammattialaa koskevien kansallisten ja kansainvälisten lakien, säädösten ja määräysten ja sopimusten noudattamista
- Lojaalia yhteystyötä kansallisten ja ulkomaisten virkaveljien kanssa, ennen kaikkea Euroopassa tapahtuvassa työssä ja avunannossa
- Kaikkien niiden hankkeiden tukemista, jotka tulevat vastaavien järjestöjen taholta ammattialamme työskentelytapojen helpottamiseksi ja yksinkertaistamiseksi